

# Adatkezelési Tájékoztató

Hatályos: 2025. 11. 19.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a rezsimentesotthon.hu weboldal (a továbbiakban: Weboldal) látogatói, érdeklődői és ügyfelei részére részletesen és átlátható módon bemutassa a személyes adatok kezelésének módját, feltételeit és garanciáit. Az adatkezelő a személyes adatok kezelése során mindenben a GDPR, valamint a kapcsolódó magyar jogszabályok előírásai szerint jár el.

## 1. Az adatkezelő adatai

**Cégnév:** Dolixir Trade Kft.

**E-mail cím:** info@rezsimentesotthon.hu

**Telefonszám:** +36 20 280 7032

**Weboldal:** rezsimentesotthon.hu

Az adatkezelő a Weboldalon keresztül beérkező személyes adatokat bizalmasan kezeli, harmadik fél részére kizárólag a jelen tájékoztatóban meghatározott esetekben továbbítja.

## 2. Fogalmak

A jelen tájékoztatóban alkalmazott fogalmak jelentése megegyezik a GDPR 4. cikkében meghatározott fogalmakkal (pl. személyes adat, adatkezelés, adatkezelő, adatfeldolgozó, érintett, hozzájárulás stb.).

## 3. Az adatkezelés részletes bemutatása

A Weboldal elsősorban energetikai korszerűsítéssel, szaktanácsadással, felméréssel és kapcsolódó szolgáltatásokkal összefüggő kommunikációt biztosít. Az adatkezelés során az alábbi célokra gyűjtünk adatokat:

### 3.1 Kapcsolatfelvétel a weboldalon keresztül

**Cél:** ügyfélmegkeresések megválaszolása, érdeklődések kezelése, visszahívás biztosítása.

**Jogalap:** érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)).

**Kezelt adatok:** név, e-mail cím, telefonszám, az üzenet tartalma.

**Megőrzési idő:** a kapcsolattartás lezárását követő legfeljebb 1 év.

### 3.2 Ajánlatkérés és előzetes energetikai felmérés

**Cél:** energetikai korszerűsítési szolgáltatások előkészítése, igényfelmérés, műszaki egyeztetés.

**Jogalap:** szerződés előkészítése és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)).

**Kezelt adatok:** név, e-mail cím, telefonszám, település, fogyasztási adatok, ingatlan jellemzői.

**Megőrzési idő:** az ajánlatkérési folyamat lezárása után 2 év.

### 3.3 Telefonos visszahívás

**Cél:** ügyfél által kezdeményezett visszahívás teljesítése és kapcsolattartás.

**Jogalap:** érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)).

**Kezelt adatok:** név, telefonszám, érdeklődés témája.

**Megőrzési idő:** legfeljebb 1 év.

### 3.4 Szerződéskötés, adminisztráció, kivitelezés

**Cél:** szolgáltatások nyújtása, szerződés teljesítése, számlázás, projekt dokumentálása.

**Jogalap:** szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)); számlázás esetén jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)).

**Kezelt adatok:** név, cím, e-mail, telefonszám, szerződés részletei, számlázási adatok, projektkommunikáció.

**Megőrzési idő:** számlázási adatok esetén 8 év, egyéb szerződéses adatok esetén 5 év.

### 3.5 Elégedettségmérés és utókövetés

**Cél:** szolgáltatás minőségének javítása, hosszú távú ügyfélkapcsolat erősítése.

**Jogalap:** adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f)).

**Kezelt adatok:** név, telefonszám vagy e-mail cím, visszajelzés tartalma.

**Megőrzési idő:** 1 év.

### 3.6 Hírlevél és tájékoztatók (Mailchimp)

**Cél:** aktuális pályázatok, támogatások, energiahatékonysági tippek és programajánlatok küldése.

**Jogalap:** érintett kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)).

**Kezelt adatok:** név, e-mail cím, feliratkozás időpontja, érdeklődési területek.

**Megőrzési idő:** a hozzájárulás visszavonásáig vagy legfeljebb 3 évig.

**Adatfeldolgozó:** Mailchimp (The Rocket Science Group LLC, USA). Az adattovábbítás az EU–USA adatvédelmi keretrendszer (DPF) alapján jogszerű.

### 3.7 Online marketing és remarketing

A Weboldal Facebook (Meta) hirdetési eszközöket használ érdeklődők elérésére és remarketing kampányok futtatására.

**Cél:** célzott hirdetések megjelenítése, látogatói szokások elemzése, konverziókövetés.

**Jogalap:** érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)); jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)).

**Kezelt adatok:** IP-cím, böngészési viselkedés, kattintási adatok, demográfiai információk (aggregált formában).

**Adatfeldolgozó:** Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook). Adatvédelmi tájékoztató: [facebook.com/privacy/policy](https://facebook.com/privacy/policy)

**Letiltás:** a felhasználó a Facebook hirdetési beállításainál lemondhat a személyre szabott hirdetésekről.

## 4. Adatfeldolgozók

Az adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Tárhelyszolgáltató: Hostinger International Ltd.
- Hírlevélküldő rendszer: Mailchimp (The Rocket Science Group LLC, USA) – DPF alapján jogszerű adattovábbítás
- Webanalitika: Google Analytics (Google Ireland Limited) – DPF alapján jogszerű adattovábbítás
- Hirdetési platform: Meta (Facebook) – DPF alapján jogszerű adattovábbítás
- Könyvelés / számlázó rendszer: az adatkezelővel szerződéses viszonyban álló partner
- Kivitelező partnerek: szükség esetén az adott projekt alvállalkozói

Az adatfeldolgozók kizárólag az adatkezelő utasításainak megfelelően járnak el, és a személyes adatokat nem használhatják fel saját céljaikra.

## 5. Adattovábbítás

Az adatkezelő személyes adatokat csak az alábbi esetekben továbbít:

- amennyiben azt jogszabály írja elő (pl. hatósági megkeresés);
- ha a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges (pl. alvállalkozó, kivitelező);
- ha az érintett ehhez kifejezett hozzájárulását adta.

EU-n kívüli adattovábbítás kizárólag megfelelő garanciák mellett (EU–USA Adatvédelmi Keretrendszer – DPF) történik, érintve a Mailchimp, Google Analytics és Meta szolgáltatásokat.

## 6. Adatbiztonsági intézkedések

Az adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok biztonságára:

- titkosított adatátvitel (HTTPS);
- hozzáférések korlátozása és jogosultságkezelés;
- rendszeres adatmentések;
- informatikai védelem tűzfalakkal és vírusvédelemmel;
- adatkezelési folyamatok dokumentálása és felülvizsgálata.

## 7. Érintetti jogok

Az érintett az alábbi jogokat gyakorolhatja:

- Hozzáféréshez való jog – információ kérhető a kezelt adatokról.

- Helyesbítéshez való jog – módosítás kérhető a pontatlan adatok esetén.
- Törléshez való jog – törlés kérhető, ha az adatkezelés jogalapja megszűnt.
- Korlátozáshoz való jog.
- Adathordozhatósághoz való jog.
- Tiltakozási jog.
- Hozzájárulás visszavonása.

A kérelmeket az alábbi elérhetőségekre lehet benyújtani:

**E-mail:** [info@rezsimentesotthon.hu](mailto:info@rezsimentesotthon.hu)

**Telefon:** +36 20 280 7032

Az adatkezelő 30 napon belül válaszol a beérkező megkeresésekre.

## 8. Cookie-k (sütik) használata

### 8.1 Működéshez szükséges sütik

Ezek biztosítják a weboldal alapfunkcióit. Ezek nélkül a weboldal nem működik megfelelően. Jogalap: az elektronikus hírközlési törvény alapján hozzájárulás nem szükséges.

### 8.2 Statisztikai sütik – Google Analytics

A Weboldal Google Analytics szolgáltatást használ a látogatói viselkedés elemzéséhez. Az összegyűjtött adatok (pl. oldalmegettekintések, tartózkodási idő, kattintások) anonim formában kerülnek feldolgozásra.

**Adatfeldolgozó:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország.

**Jogalap:** érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)).

**Letiltás:** [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout)

### 8.3 Marketing/remarketing sütik – Facebook Pixel

A Weboldal Facebook Pixel kódot alkalmaz, amely lehetővé teszi a Facebook-hirdetések hatékonyságának mérését és remarketing célú célcsoportok létrehozását.

**Adatfeldolgozó:** Meta Platforms Ireland Ltd.

**Jogalap:** érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)).

**Letiltás:** [facebook.com/settings?tab=ads](https://facebook.com/settings?tab=ads)

### 8.4 Beállítási sütik

A felhasználó által választott megjelenési és funkcionális beállításokat tárolják. A süti-beállítások bármikor módosíthatók a böngészőben.

## 9. Panaszkezelés

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos panaszát közvetlenül az adatkezelőnek nyújthatja be:

**E-mail:** [info@rezsimentesotthon.hu](mailto:info@rezsimentesotthon.hu)

**Telefonszám:** +36 20 280 7032

Amennyiben az érintett nem elégedett a válasszal, a következő hatósághoz fordulhat:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Web: [naih.hu](http://naih.hu) | E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## **10. A tájékoztató módosítása**

Az adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására. A módosítások a Weboldalon történő közzététel napján lépnek hatályba.

**Kelt:** 2025. 11. 19.

**Adatkezelő:** Dolixir Trade Kft.